

Założenia case	Temat	Określanie ryzyk związanych z realizowanymi projektami	
	Kluczowy przekaz historii	Realizowane przez nas zadania/projekty mogą zostać dokładnie zaplanowane, jednak musimy liczyć się z wystąpieniem nieprzewidzianych sytuacji. Warto jest próbować je określić, aby móc potem podejmować sprawne działania.	
	Czas trwania	15-30 minut	
	Przebieg zajęć	Zapoznanie się ze studium przypadku, identyfikacja problemu/wyzwania, dyskusja i omówienie rozwiązania.	
	Dodatkowe materiały	-	
Zgodność z podstawą programową	Dział treści nauczania	ZP II. Zarządzanie projektami	
	Cele kształcenia – wymagania ogólne	Wiedza	ZP I.4. Identyfikowanie podstawowych rodzajów ryzyk związanych z realizacją projektów. ZR I.1. Identyfikowanie etapów zarządzania projektami oraz ryzyk związanych z realizacją każdego z nich.
		Umiejętności i stosowanie wiedzy w praktyce	ZP II.2. Współpraca w zespole i skuteczne organizowanie pracy zespołu w celu realizacji określonego zadania. ZR II.2. Stosowanie technik zarządzania projektami oraz narzędzi informatycznych wspierających ich realizację.
		Kształtowanie postaw	ZP III.2. Dostrzeganie znaczenia kreatywnego myślenia w tworzeniu pomysłów na biznes oraz rozwiązywaniu problemów w życiu osobistym i zawodowym. Wybierz element.
Wymagania szczegółowe	ZP II.5. Zarządzanie projektami - uczeń: w czasie realizacji przykładowych zadań projektowych wprowadza zmiany do wcześniej zaplanowanych prac. ZP II.6. Zarządzanie projektami - uczeń: sporządza zwięzłe sprawozdania z przeprowadzonych zadań projektowych, analizując powstałe problemy i zidentyfikowane ryzyka. ZR I.3. Zarządzanie projektami - uczeń: wykorzystując techniki kreatywnego myślenia, definiuje i prezentuje problem oraz formułuje i uzasadnia cele przygotowywanego projektu. ZR I.7. Zarządzanie projektami - uczeń: analizuje otoczenie projektu, w tym poszczególne grupy interesariuszy, i na tej podstawie doprecyzowuje cele projektu oraz określa wskaźniki realizacji zadań projektowych (kamienie milowe).		

Opis zdarzenia:

- **Tło (np. opis firmy, produktu, zdarzeń)**

Funkcjonujący w liceum samorząd szkolny stawia sobie na celu organizację ambitnego projektu - przygotowanie dni otwartych dla uczniów szkół podstawowych. Wydarzenie to ma promować placówkę i pozwolić młodszym kolegom i koleżankom w wyborze właściwej drogi kształcenia. W tym celu we współpracy z dyrekcją została ustalona data wydarzenia i zaplanowano atrakcje:

1. całodienne stoiska na których są prezentowane przez uczniów profile rozszerzonych przedmiotów,
2. wystąpienie szkolnego zespołu,
3. pokaz talentów - np. tricków na deskorolce,
4. turniej gier komputerowych.

Całe wydarzenie będzie na bieżąco transmitowane w mediach społecznościowych, a podczas dnia otwartego będzie również nagrywany film promujący szkołę. Sama organizacja jest dość trudna zważając na to, że będzie trzeba zaangażować wiele osób w pracę na stoiskach, a dodatkowo należy przygotować harmonogram pozostałych atrakcji i przestrzegać go.

- **Problem/wyzwanie (np. co się wydarzyło, jaki jest problem, jakie wyzwanie stoi przed przedsiębiorstwem/bohaterami)**

Planując szczegóły wydarzenia uczniowie działający w samorządzie nabierają coraz większych wątpliwości względem tego jakie nieprzewidziane sytuacje mogą wystąpić i czy zarządzanie tak dużą liczbą osób nie będzie dla nich zbyt trudne. Dla możliwego uniknięcia nieprzewidzianych sytuacji, postanawiają określić ryzyka i pomyśleć jakie działania podejmą jeżeli te one wystąpią.

- **Działania przyjęte przez firmę/bohatera (efekt)**

Członkowie samorządu opracowali następującą listę możliwych do wystąpienia ryzyk w związku z poszczególnymi atrakcjami:

1. organizacja stoisk na których uczniowie będą prezentować rozszerzone profile klas:
 - a. brak osób chętnych do organizacji i prowadzenia stoisk,
2. wystąpienie szkolnego zespołu:
 - a. choroba członku zespołu,
 - b. brak prądu,
 - c. uszkodzenie instrumentów,
3. pokaz talentów:
 - a. choroba występującej osoby,
 - b. opóźnienia w harmonogramie występów,
4. turniej gier komputerowych:
 - a. brak prądu,
 - b. problem ze działaniem sprzętu czy internetu.

Na podstawie zidentyfikowanych ryzyk członkowie samorządu w późniejszym czasie opracowali również plan działań mających zapobiec ich wystąpieniu i plan działań na wypadek ich wystąpienia. W samym dniu wydarzenia przyjęte rozwiązania okazały się bardzo pomocne, ponieważ w zamieszaniu organizacyjnym samorząd był przygotowany na wystąpienie ryzyk i miał gotowe pomysły na zażegnanie problemów.

Materiał przygotowany przez Fundację Warszawski Instytut Bankowości w ramach projektu wspierającego wdrażanie przedmiotu biznes i zarządzanie.

Pytania pomocnicze do dyskusji

- Jakie ryzyko może wystąpić w związku z organizacją stoisk na których uczniowie będą prezentować rozszerzone profile klas?
- Jakie ryzyko może wystąpić w związku z wystąpieniem szkolnego zespołu?
- Jakie ryzyko może wystąpić w związku z pokazem talentów?
- Jakie ryzyko może wystąpić w związku z turniejem gier komputerowych?
- Co zrobić w przypadku wystąpienia tych ryzyk?
- Czy warto próbować przewidzieć ryzyka i planować możliwe do podjęcia kroki?